

Hai ricevuto una lettera, una telefonata o una visita da parte di un operatore di FINARC?

I dati personali degli utenti fruitori dei servizi di Contact Center offerti da FINARC S.r.l. alla propria clientela, sono trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia di tutela dei dati e della dignità della persona (D.lgs. 196/2003).

Informativa privacy per l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti (D.lgs. 196/2003)

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che tutti i dati personali trattati durante le attività menzionate nella presente informativa sono stati forniti dal Titolare del trattamento a FINARC Srl al momento del conferimento dell'incarico per l'attività in parola secondo l'informativa ed il consenso raccolto dal Titolare stesso. Quelli ulteriori (nuovi o differenti numeri di utenze telefoniche fisse o mobili, indirizzi e-mail, nuovo domicilio o nuova residenza) da lei forniti direttamente al personale di FINARC S.r.l. durante il tentativo di recupero telefonico (a volte registrato ed in questa ipotesi preceduto da una sommaria informativa che fa riferimento a questa), ovvero reperiti durante l'attività domiciliare o da fonte pubblica (ad esempio tramite la rete internet) ovvero ancora reperiti attraverso delle banche dati pubbliche o private, sono trattati durante l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti dalla nostra società per le finalità strettamente necessarie e connesse all'adempimento del singolo mandato ricevuto e per adempiere agli eventuali obblighi di legge previsti per le agenzie di recupero crediti, comunque sempre in conformità al D. Lgs. 196/2003 e al Provvedimento "privacy e recupero" del Garante per la privacy, nonché al regolamento disciplinare "privacy" adottato da FINARC S.r.l.. Per tali finalità, il trattamento di eventuali ulteriori dati da lei forniti o reperibili come sopra descritto, potrebbe risultare necessario, in quanto senza di essi non potremmo fornire il servizio.

I dati da lei forniti potrebbero inoltre essere trattati per contattarla per altre posizioni debitorie affidate a FINARC S.r.l. ovvero comunicati e trattati per le finalità indicate nella presente informativa all'esterno da personale di FINARC S.r.l., ma sempre ed esclusivamente presso altra sede o struttura di proprietà di FINARC S.r.l. e solamente per l'attività di sollecito, recupero e regolarizzazione dei pagamenti. E' esclusa comunque ogni diffusione dei suoi dati o comunicazione a terzi.

Titolare e Responsabile del trattamento: Titolare del trattamento è l'azienda creditrice che ha conferito l'incarico a FINARC che a sua volta può rivestire o il ruolo di titolare di trattamento autonomo o di responsabile del trattamento dei dati forniti dalla mandante - Titolare del trattamento.

Modalità del trattamento: tutti i dati personali saranno trattati mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, adottando comunque e sempre delle misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati ulteriori non saranno comunicati a soggetti terzi né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Titolare e di eventuali Responsabili, unicamente la società Titolare del trattamento che ha conferito l'incarico a FINARC S.r.l., nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati alle attività di recupero e di gestione delle pratiche affidate.

Diritti degli interessati: In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti potrà esercitare i Suoi diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Le richieste vanno rivolte:

- via e-mail, all'indirizzo: info@finarc.it

- via posta, a FINARC S.r.l. – Largo dell'Artigianato, 1 – 23100 Sondrio (SO)