

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.LGS. 196/2003  
RELATIVA ALLA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE**

La Società FINARC S.r.l., con sede legale in Milano, Via G. Marradi n. 1, in qualità di "Titolare del trattamento", con la presente intende fornirLe un'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali da Lei forniti o comunque raccolti per le finalità connesse all'esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti, volti alla tutela della Sua riservatezza ed in particolare in ordine alla registrazione audio di tutte le chiamate, sia in uscita che in entrata relative all'attività di recupero dei crediti dei propri clienti. Ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 196/03 (in seguito denominata legge), ed in relazione ai dati che si intendono trattare La informiamo di quanto segue:

- I. **Titolare del trattamento.** Titolare del trattamento è FINARC S.r.l., con Sede Legale in Via Giovanni Marradi, 1 – 20123 Milano (MI)
- II. **Responsabile del trattamento.** Responsabile del trattamento è il Legale Rappresentante pro-tempore
- III. **Finalità del trattamento.** Il trattamento (comprese le registrazioni delle conversazioni telefoniche) cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti, è diretto esclusivamente alle seguenti finalità:
  - a) tutelare il patrimonio aziendale da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici;
  - b) predisporre uno strumento per consentire il miglioramento delle competenze professionali del personale, fermo restando che i dati vengono anonimizzati e la voce camuffata con procedura di morphing;
  - c) consentire alla Società di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria;
  - d) per monitorare la qualità del servizio.
- IV. **Modalità del trattamento.** I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di FINARC S.r.l. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.
- V. **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati.** I dati, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle società clienti titolari del credito per le finalità di cui al punto 1 ovvero – tramite apposite istruzioni – a FINARC S.r.l. per la gestione operativa delle registrazioni.
- VI. **Consenso al trattamento.** FINARC S.r.l., per mezzo dei propri operatori, dà informativa ai debitori contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato nel presente documento. Qualora la registrazione sia comunicata al Cliente/mandante, FINARC S.r.l. a termine dell'informativa richiede il consenso alla registrazione ed alla comunicazione. Negli altri casi, considerato che la registrazione avviene per finalità di difesa, ai sensi dell'art. 24 Codice Privacy, non è richiesto il consenso alla registrazione.
- VII. **Diritti dell'interessato di cui al D. Lgs 196/2003 Articolo 7.** In ogni momento potrà esercitare i diritti a Lei attribuiti dall'art. 7 del D.lgs.196/2003 ed in particolare avrà diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati.