

**INFORMAZIONI RESE AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 GDPR 2016/679  
RELATIVE ALLA REGISTRAZIONE DELLE CONVERSAZIONI TELEFONICHE**

La Società FINARC S.r.l., con sede legale in Milano, Via G. Marradi n. 1, in qualità di "Titolare del trattamento", con la presente intende fornirle un'informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali da Lei forniti o comunque raccolti per le finalità connesse all'esecuzione del contratto sottoscritto tra le parti, volti alla tutela della Sua riservatezza ed in particolare in ordine alla registrazione audio di tutte le chiamate, sia in uscita che in entrata relative all'attività di recupero dei crediti dei propri clienti. Ai sensi degli art. 13 e 14 del GDPR 2016/679, ed in relazione ai dati che si intendono trattare La informiamo di quanto segue:

- I. Titolare del trattamento. Titolare del trattamento è FINARC S.r.l., con sede legale in Via Giovanni Marradi, 1 – 20123 Milano (MI)
- II. Responsabile della protezione dei dati. Responsabile della protezione dei dati è Massimo Castelli – dpo@finarc.it
- III. Finalità del trattamento. Il trattamento (comprese le registrazioni delle conversazioni telefoniche) cui saranno sottoposti i dati personali, richiesti o acquisiti, è diretto esclusivamente alle seguenti finalità:
  - a) tutelare il patrimonio aziendale proprio e delle società clienti titolari del credito da eventuali danni che potrebbero derivare in caso di contestazioni in merito ai contatti telefonici;
  - b) predisporre uno strumento per consentire il miglioramento delle competenze professionali del personale, fermo restando che i dati vengono anonimizzati e la voce camuffata con procedura di morphing;
  - c) consentire alla Società di rispondere in modo puntuale alle richieste della Autorità Giudiziaria;
  - d) per monitorare la qualità del servizio.Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'Art. 22 del GDPR.
- IV. Destinatari di dati personali - Comunicazione. I dati, comprese le registrazioni telefoniche degli stessi, potranno essere comunicati e/o trasferiti e/o resi accessibili alle società clienti titolari del credito per la finalità di cui al punto III a) ovvero – tramite apposite istruzioni – a FINARC S.r.l. per la gestione operativa delle registrazioni.
- V. Diffusione di dati personali. I dati, comprese le registrazioni telefoniche delle stesse, non sono soggetti a diffusione .
- VI. Categorie di dati trattati. I dati trattati da FINARC S.r.l. sono personali (anagrafici, fiscali, di comunicazione e di reperibilità, tipologia contrattuale, di consumo e relativi alla gestione del credito).
- VII. Trasferimento dati ad un paese terzo. I dati trattati per le finalità sopra indicate potranno essere trasferiti negli altri paesi appartenenti all'Unione Europea.
- VIII. Periodo di conservazione dei dati. I dati trattati saranno conservati per il periodo minimo necessario alla realizzazione delle finalità sopra indicate.
- IX. Modalità del trattamento. I dati sono raccolti, trattati ed archiviati su supporto magnetico, elettronico e/o telematico, per il tramite di personale interno ed esterno di FINARC S.r.l. In entrambi i casi, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.
- X. Consenso al trattamento. FINARC S.r.l., per mezzo dei propri operatori, dà informativa ai debitori contattati circa la registrazione delle conversazioni telefoniche secondo quanto indicato nel presente documento. Qualora la registrazione sia comunicata al Cliente/mandante, FINARC S.r.l. a termine dell'informativa richiede il consenso alla registrazione ed alla comunicazione. Negli altri casi, considerato che la registrazione avviene per finalità di difesa, non è richiesto il consenso alla registrazione.
- XI. Diritti dell'interessato. In ogni momento i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto di esercitare i propri diritti previsti dal GDPR agli artt. 15 (accesso), 16 (rettifica), 17 (cancellazione), 18 (limitazione), 19 (obbligo di notifica), 20 (portabilità) 21 (opposizione) e 22 (processo decisionale automatizzato), rivolgendosi direttamente al Titolare del Trattamento. Gli interessati possono proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le richieste vanno rivolte a FINARC S.r.l. – Largo dell'Artigianato, 1 – 23100 Sondrio (SO) – Tel. +39 0342 512496 – info@finarc.it