


|   |   |         |               |
|---|---|---------|---------------|
|  | <b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b>                                |         |               |
|   | All. 1 al MQ  | Rev. 04 | Pagina 1 di 1 |
|   | FINARC S.R.L. - L.go dell'Artigianato, 1 - 23100 Sondrio (SO) |         |               |

La tipologia di attività svolta da Finarc S.r.l. prevede di operare con delle regole ben precise, conosciute ed osservate da tutti i collaboratori.

Finarc vuole che l'azienda operi con ampie garanzie in termini di trasparenza, continuità ed affidabilità.

Per favorire il conseguimento di questi obiettivi tutti i collaboratori hanno sottoscritto il codice deontologico redatto dall'Associazione di cui FINARC S.r.l. fa parte (U.N.I.R.E.C.) e si impegnano a rispettarlo agendo con correttezza e professionalità.

Tutte le attività sono gestite coerentemente alle regole del Sistema Qualità, secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015**, per tale motivo Finarc ha effettuato una dettagliata analisi del contesto in cui opera e un'analisi dei rischi aziendali.

L'analisi del contesto ha puntato l'attenzione sulle seguenti tematiche:

- infrastrutture e tecnologie;
- requisiti cogenti;
- mercato/prodotto;
- contesto culturale;
- contesto ambientale;
- contesto geografico;
- risorse umane;
- contesto economico/finanziario
- parti interessate.

Le modalità di buona gestione che Finarc si impegna ad attuare sono, a livello strategico:

- Stabilire traguardi ed obiettivi (individuati tenendo in considerazione i fattori esterni ed interni che ne possono influenzare il raggiungimento), per migliorare continuamente l'efficacia dei processi aziendali, soprattutto attraverso la pianificazione ed il controllo dell'attività, in particolare gli obiettivi scaturiscono da:
  - strategie aziendali;
  - analisi di mercato;
  - requisiti dei clienti;
  - requisiti cogenti;
  - analisi dei processi;
  - analisi dei rischi;
- Ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse umane ed economiche;
- Ricerca di miglioramento delle prestazioni attraverso il monitoraggio della soddisfazione del cliente ed il monitoraggio dell'operato dei funzionari, facilitato dalla presenza di istruzioni di lavoro specifiche;
- Coinvolgimento, sensibilizzazione ed incremento di consapevolezza e coscienza di tutta l'organizzazione, promuovendo l'importanza della comunicazione a tutti i livelli, l'importanza dei controlli come strumenti per migliorare le modalità di erogazione del servizio;
- Collaborazione con UNIREC per promuovere iniziative di interesse per tutti gli associati;
- Individuare le parti interessate che possono avere influenza sulla capacità di fornire in maniera continuativa i servizi che rispettino i requisiti impliciti, espliciti e cogenti;
- Analizzare i rischi (intesi sia come minaccia che come opportunità) e le relative modalità di gestione;

A livello di processi:

- Governo e monitoraggio dei processi aziendali significativi, dedicando risorse adeguate e strumenti quali: riesami periodici del sistema da parte della direzione, audit interni, elaborazione di indicatori di processo, riunioni periodiche con tutto il personale;
- Garanzia di efficacia del processo attraverso modalità operative definite ed appropriate risorse;
- Organizzazione dell'erogazione del servizio in modo da garantire la crescita operativa dell'azienda, attraverso l'incremento del livello di informatizzazione per tutti i processi aziendali;
- Promozione delle attività di informazione e formazione per tutto il personale;
- Ricorso a funzionari esterni qualificati con i quali instaurare un rapporto di collaborazione continuativo che garantisca competenza e affidabilità;
- Pianificazione e controllo delle modifiche e impatto delle stesse sul sistema di gestione.

L'attuazione della politica per la qualità avviene grazie alla formulazione di obiettivi che andranno riesaminati almeno una volta all'anno, in fase di riesame della direzione.